

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky (dále VOP) společnosti OTK printing & packaging a.s. se sídlem Plynářská 233, 280 02 Kolín, IČO: 17100950, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn.: B 27253 (dále jen „dodavatel“) jsou nedílnou součástí kupní smlouvy nebo závazné objednávky mezi **dodavatelem** na straně jedné a **kupujícím** na straně druhé (dále jen „kupující“).

VOP se vztahují na všechny polygrafické výrobky vyráběné akciovou společností OTK printing & packaging a.s. (dále jen „zboží“).

2. Čas plnění

Čas plnění je určen dle technologických a kapacitních možností dodavatele v dohodě s kupujícím. Kupující přitom je povinen poskytnout dodavateli potřebnou součinnost v souvislosti s předáním výrobních podkladů, schvalováním korektur a vzorů, jakož i při odběru zboží. Termín dodávky stanoví kupní smlouva, přičemž o konkrétním dni plnění v rámci sjednaného termínu rozhoduje dodavatel.

Pokud nebude sjednaný dodací termín dodržen, je dodavatel oprávněn dodat zboží i po uplynutí původní sjednané dodací doby. Tento nový termín dodávky je dodavatel povinen neprodleně projednat s kupujícím.

V případě, že termín dodání nebude dodržen z důvodů majících původ u strany kupující (např. opožděné zaslání výrobních podkladů, opožděné vrácení korektur, anebo v důsledku další nedostatečné součinnosti s dodavatelem), prodlužuje se dodací doba o dobu dle dohody stran, nejméně však o dobu, po kterou trvalo prodlžení kupujícího.

3. Dodání

a) Zboží odesílá dodavatel prostřednictvím dopravce (dopravcem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, jejímž předmětem podnikání je provozování dopravy a pošta). Zboží bude expedováno na místa určení sjednaná kupní smlouvou, přičemž je dodáno okamžikem přistavení zboží na určeném místě k vyložení dle Incoterms DAP 2020.

b) Pokud je sjednán osobní odběr zboží, platí, že zboží je dodáno předáním kupujícímu, osobě určené kupujícím či prvnímu dopravci kupujícího v místě organizační složky dodavatele, z níž je expedice prováděna dle Incoterms FCA 2020 adresa dodavatele. Nezajistí-li kupující převzetí výrobků do 3 pracovních dnů od doručení písemného oznámení, je dodavatel oprávněn účtovat a kupující povinen platit skladné ve výši Kč 50,- za 1 paletu a den (i započatý), anebo může podle vlastní úvahy na náklady a riziko kupujícího zboží odeslat do místa podnikání/sídla kupujícího a kupující je povinen toto zboží převzít.

c) Dodavatel je oprávněn dodat kupujícímu zboží, určené kupní smlouvou, v množstevní odchylce, která činí $\pm 10\%$ kupní smlouvou sjednaného zboží. Pokud dodavatel dodá kupujícímu menší objem zboží, než bylo v kupní smlouvě sjednáno, avšak v toleranci do 10% sjednaného objemu zboží, platí, že závazek dodavatele dodat kupujícímu zboží byl řádně splněn a kupující není oprávněn, pokud se s dodavatelem nedohodne písemně jinak, požadovat dodání chybějícího množství zboží. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu v rozsahu skutečně dodaného zboží. Pokud dodavatel dodá kupujícímu větší objem zboží, než bylo v kupní smlouvě sjednáno, avšak v toleranci do 10% sjednaného objemu zboží, je kupující povinen dodávku přijmout a za přebytečné zboží zaplatit kupní cenu odpovídající kupní ceně stanovené ve smlouvě.

4. Přechod vlastnictví ke zboží

Vlastnictví ke zboží, jež je předmětem prodeje dle kupní smlouvy, přechází na stranu kupující, až úplným zaplacením kupní ceny tohoto zboží, sjednané v kupní smlouvě. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího dodáním zboží podle článku 3 těchto VOP.

5. Cena zboží

Kupující hradí náklady související s přípravou výroby, tj. náklady na tiskové formy, síta, ražbové a výsekové nástroje. Tyto zůstávají ve vlastnictví kupujícího a dodavatel je uchovává po dobu 12 měsíců od poslední zakázky daného produktu pro případné další využití. Pokud si je kupující do 14 měsíců od poslední realizace výroby produktu nevyzvedne, je dodavatel oprávněn s nimi naložit dle vlastního uvážení, a to i formou likvidace, bez nutnosti předchozího informování kupujícího.

U specifických vstupních materiálů, které nejsou součástí běžného sortimentu dodavatele, může jejich výrobce stanovit povinnost minimálního odběru. V případě, že je pro výrobu daného produktu požadováno použití nestandardního materiálu, dodavatel na tuto skutečnost předem upozorní kupujícího.

Při první realizaci výroby takového produktu je kupující povinen uhradit plnou hodnotu celého pořízeného množství daného materiálu. Nevyužitou část materiálu dodavatel uskladní na své náklady po dobu 6 měsíců od data první realizace a umožní její využití při následných objednávkách téhož produktu.

Při opakovaných realizacích bude z ceny výroby odečtena odpovídající poměrná část hodnoty dříve uhrazeného materiálu. Nedojde-li k další realizaci výroby v uvedené šestiměsíční lhůtě, je dodavatel oprávněn s nevyužitou částí materiálu naložit dle vlastního uvážení, včetně její možné likvidace, bez povinnosti dalšího upozornění kupujícího.

Cena zboží je určena buď příslušným ceníkem vydaným dodavatelem pro určitý sortiment výrobků a platným na příslušné období, nebo je dohodnuta přímo kupní smlouvou.

Cena sjednaná jako cena kupní může být dodavatelem jednostranně dodatečně změněna v návaznosti na růst výrobních nákladů v důsledku zvýšení cen materiálových a energetických vstupů, dopravních nákladů, pojišťovacích nákladů, či změn měnových kurzů.

V ceně není zahrnuto dopravné a cena nezahrnuje cenu přepravních palet a obalových desek. Tyto přepravní palety a obalové desky platí kupující zvlášť.

6. Průvodní doklady

Dodavatel odešle se zbožím dodací list, který obsahuje označení kupujícího, druh zboží, množství zboží a údaje o účtovaných obalech. Při osobním odběru kupujícím je dodavatel povinen dodací list předat kupujícímu zároveň se zbožím; to neplatí, pokud se kupující nedostaví k odběru do 3 dnů od doručení písemného oznámení dle bodu 3 obchodních podmínek. Kupující je povinen potvrdit dodání zboží na dodacím listu čitelným podpisem současně s jeho firemním razítkem.

7. Faktura a doba splatnosti

a) Cena zboží, jakož i cena přepravních palet a obalových desek a cena dopravy, bude dodavatelem vyfakturována kupujícímu bez zbytečného odkladu po dodání zboží, u ceny dopravy bez zbytečného odkladu po zjištění skutečných nákladů vynaložených dodavatelem.

b) Lhůta splatnosti faktury činí 30 dnů od data vystavení faktury. V případě pozdní úhrady faktury se kupující zavazuje zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % (pět setin procenta) z dlužné částky za každý den prodlení.

c) Je-li smluvené množství zboží dodáváno dodavatelem kupujícímu v několika zásilkách, je možno fakturovat každou zásilku samostatnou fakturou. Faktura obsahuje:

- označení faktury a její číslo
- základní údaje o dodavateli a kupujícím a jejich bankovním spojení
- předmět dodávky a den dodání
- den odeslání faktury a lhůtu splatnosti
- cenu za jednotku zboží
- údaje o množství, druhu a ceně dodávky
- cenu za obaly
- celkovou fakturovanou částku a náležitosti pro účely DPH
- jiné technické údaje dodavatele.

8. Kvalita zboží

Zboží je vyráběno v souladu s příslušnou podnikovou normou dodavatele, v souladu se systémem řízení kvality a musí odpovídat obvyklé kvalitě dané technologií zpracování, sjednaným použitým materiálem a kvalitou vstupních výrobních podkladů předaných kupujícím. Závazným kritériem pro posuzování obsahové (textové) i formální správnosti (postavení textu, barevnost atd.), je podpisem kupujícího schválená stránková korektura k tisku (imprimatur). Dodavatel neodpovídá za nedostatky a chyby, které kupující ponechal v korektuře.

9. Balení

Konkrétní způsob balení je stanoven kupní smlouvou. Pokud není v kupní smlouvě způsob balení sjednán, je oprávněn rozhodnout o tomto způsobu s přihlédnutím k charakteru dodávaných výrobků dodavatel.

10. Hospodaření s paletami a deskami

Při dodávce zboží na paletách je oprávněn účtovat dodavatel kupujícímu za 1 EURO paletu částku Kč 235,- a za oběhovou paletu částku Kč 150,- za 1 kus bez DPH. Kupující je povinen tyto obaly dodavateli uhradit. Kupující je oprávněn EURO palety v kvalitě A vrátit dodavateli na své náklady nejpozději do 3 měsíců od dodání zboží. Tyto vrácené palety je oprávněn kupující fakturovat za výše uvedené ceny. Úhrada faktury za takto vrácené nepoškozené EURO palety v kvalitě A bude provedena dodavatelem ve lhůtě do 14 dnů po jejich skutečném fyzickém převzetí.

11. Povinnosti kupujícího při převzetí zásilky

Kupující je povinen prohlédnout zboží při převzetí ve skladě dodavatele (zajišťuje-li si kupující dopravu sám), nebo při převzetí od dopravce (odesílá-li zboží dodavatel). Vady, které při této prohlídce kupující zjistí, nebo které při řádné péči zjistit mohl, oznámí dodavateli písemnou reklamaci odeslanou nejpozději do 15 dnů po převzetí zboží, přičemž vady zboží je povinen prokázat kupující. Kupující odpovídá dodavateli za splnění všech podmínek a náležitostí, které příslušné předpisy, upravující přepravu zboží, ukládají příjemci zásilky. Pokud kupující zjistitelné vady neoznámí dodavateli ve shora uvedené lhůtě, ztrácí proti dodavateli veškeré nároky z odpovědnosti za vady a za škodu v souvislosti s těmito zjistitelnými vadami.

12. Záruční doba

a) Záruční doba za jakost zboží činí 6 měsíců ode dne převzetí zboží kupujícím za předpokladu, že kupující skladuje zboží tak, aby neutrpělo vlivem přímého slunečního světla, znečištění, a za dodržení následujících skladovacích podmínek pro jednotlivé produktové skupiny:

- grafické etikety: teplota 18–20 °C, vlhkost 50–60 %
- flexibilní obaly: teplota 20–25 °C, vlhkost 40–50 %
- samolepicí etikety: teplota 20–25 °C, vlhkost 40–50 %
- shrink sleevy: teplota 20–25 °C, vlhkost 45–55 %
- IML-etikety: teplota 20–25 °C, vlhkost 40–50 %

- b) Odpovědnost dodavatele za vady, na něž se vztahuje záruka na jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi nebo dopravcem.
- c) Kupující je povinen zjištěné vady v záruční době u dodavatele písemně reklamovat, přičemž vždy musí uvést, jak se vady projevují a blíže tyto vady popsat. Reklamace musí být v záruční době dodavateli doručena, jinak kupujícímu veškerá práva z odpovědnosti za vady a za škodu zaniknou.
- d) V případě reklamace zboží kupujícím, rozhodne dodavatel o dalším postupu a stanoví, zda a jak bude reklamované zboží staženo. Kupující není oprávněn reklamované zboží zlikvidovat bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.

13. Tolerance vad

- a) Smluvní strany sjednávají, že u dodávek zboží je přípustná výrobní tolerance vad do výše 2 % z celkového množství dodaného zboží v jedné dodávce. Zboží, jehož vady se vejdou do této tolerance, se nepovažuje za vadné plnění a nezakládá právo z vadného plnění ani právo na slevu z kupní ceny či náhradu škody.
- b) Vadné kusy přesahující sjednanou toleranci jsou považovány za vady zboží a kupující je oprávněn je reklamovat obvyklým postupem.
- c) Toto ujednání o toleranci vad se zakládá na běžné výrobní odchylce při sériové produkci a odpovídá povaze a rozsahu smluvních dodávek.

14. Nároky z vad zboží

- a) Nároky z odpovědnosti za vady zboží se řídí ustanoveními §§ 2099 až 2111 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Smlouva je porušena podstatným způsobem tehdy, pokud vady zboží zcela brání užívání výrobku obvyklým a běžným způsobem, jiné vady jsou posuzovány jako vady zakládající porušení smlouvy nepodstatným způsobem. Pokud bude kupující uplatňovat slevu, může být tato započtena na náhradu škody, která kupujícímu vznikne.
- b) Nestanoví-li smlouva nebo tyto VOP jinak, odpovídá dodavatel pouze za škodu, která prokazatelně vznikla hrubým porušením povinností vyplývajících ze smlouvy a těchto VOP, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců nebo zástupců dodavatele, a to nejvýše do kupní ceny zboží sjednané v kupní smlouvě. Dodavatel neodpovídá za škody nepředvídatelné, nepřímé (poškození nebo zničení hmotné podstaty, která nebyla předmětem dodávky) a následné (ztráta zisku z kontraktu), či za škodu vzniklou kupujícímu v důsledku uplatnění nároků třetí osoby, a to i pokud byl dodavatel upozorněn na možnost vzniku takové škody.

15. Výrobní podklady a součinnost kupujícího

- a) Kupující je povinen dle požadavku dodavatele předložit v požadované kvalitě, rozsahu a lhůtách výrobní podklady. Výrobní podklady zůstávají majetkem strany kupující. Jejich zapůjčení straně dodavatel je bezplatné. Kupující je oprávněn požádat o jejich vrácení do 6 měsíců ode dne dodání zboží.
- b) Pokud o jejich vrácení kupující výslovně písemně nepožádá v této lhůtě, je dodavatel oprávněn s těmito podklady naložit podle svého uvážení, tj. včetně jejich likvidace. Kupní smlouva může stanovit bližší podrobnosti, případně odchylky od tohoto ustanovení.
- c) Dodavatel si vyhrazuje právo vrátit nezpracovatelné předlohy dodané kupujícím (jako např. pomačkané, roztrhané, nečitelné nátičky nebo vzorky etiket či obalů, nebo jinak vadné výrobní podklady, které by byly nedostatečné pro výrobní postup dodavatele). V takovém případě je dodavatel oprávněn změnit původně sjednaný termín plnění, a to vždy nejméně na dobu odpovídající době mezi dnem odeslání vadných výrobních podkladů zpět kupujícímu a dnem, kdy dodavatel obdrží tyto výrobní podklady v kvalitě dovolující zpracování autorské korektury. Konečný termín plnění je schválen a potvrzen až ve chvíli obdržení kupujícím odsouhlasené autorské korektury. Dodavatel se zavazuje zpracovat autorskou korekturu v co nejkratším čase dle naplnění kapacit a sdělit kupujícímu termín obdržení autorské korektury.
- d) Snížená kvalita výrobních podkladů zaslaných kupujícím se může přiměřeným způsobem promítnout do kvality výrobků. Takový nedostatek se neposuzuje jako nekalitní výroba. Před započtením tisku zašle dodavatel, vyžádá-li si to kupující, kupujícímu ke korektuře výrobní podklady, které je nutné korekturou ověřit. Kupující je povinen provést korekturu a odsouhlasenou, případně s vyznačenými chybami, vrátit zpět dodavateli ve lhůtě stanovené dodavatelem při zaslání korektury. Schválená korektura musí obsahovat razítko, datum, podpis kupujícího.
- e) Dodavatel je povinen na písemnou, doporučeným dopisem zaslou žádost kupujícího, umožnit kupujícímu, aby se přesvědčil, jak byly provedeny opravy vyznačené při korektuře.
- f) V případě, že je zboží vyráběno dle kupujícím schváleného „cromalínu“ či vzorku tisku, je kupující povinen dostavit se na výzvu dodavatele v určeném termínu, příp. ve vzájemně smluvními stranami odsouhlaseném jiném termínu, do jeho sídla za účelem odsouhlasení barevnosti tisku vytvořeného dodavatele (na základě předlohy schválené kupujícím), dle něhož bude vyráběno kupujícím objednané zboží. V případě, že se kupující nedostaví ve stanoveném, příp. sjednaném, termínu do sídla dodavatele k odsouhlasení barevnosti tisku, opravňuje dodavatele k odsouhlasení barevnosti tohoto tisku a jeho použití pro výrobu zboží určeného pro kupujícího. V takovém případě kupující dále prohlašuje, že nebude reklamovat jím objednané zboží z důvodu odchylek v barevnosti kupujícím schválené předlohy a dodavatelem vyrobeného zboží.

16. Zvláštní ustanovení v souvislosti s platební neschopností kupujícího

- a) Pokud kupující nedodrží platební podmínky stanovené těmito VOP, dodavatel je oprávněn pozastavit plnění dalších dodávek pro kupujícího až do splnění všech předcházejících závazků kupujícím. Pozastavením dodávek smlouva nezaniká.
- b) Pokud však kupující neuhradí všechny své dřívější finanční závazky z kupních smluv dodavateli ani ve lhůtě do 30 dnů od splatnosti příslušných faktur, je dodavatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit a zároveň vyúčtovat kupujícímu náhradu škody (to je úhradu naběhlých nákladů a ušlého zisku).

17. Vyšší moc

Dodavatel nenese odpovědnost za škodu či ztrátu vzniklou v důsledku prodlení s výrobou, odesláním či dodáním zboží kupujícímu, pokud bylo toto prodlení výsledkem okolnosti či události způsobené vyšší mocí. Za vyšší moc jsou považovány události či okolnosti mimo přímou kontrolu dodavatele, zejména události či okolnosti, k nimž došlo v důsledku jednání či opomenutí kupujícího, požárů, záplav, epidemií, karanténních

omezení, počasí, stávek, výrobních odstávek, závad na výrobních strojích, přerušení či zpoždění dodávek materiálových a energetických vstupů, války, revoluce, teroristických útoků, pirátství, nepokojů, či změny právní úpravy. Takové okolnosti či události zprošťují dodavatele odpovědnosti za částečné či úplné neplnění sjednaných dodávek zboží po dobu trvání situace vyšší moci a v rozsahu jejího vlivu. Jestliže prodlení ze shora uvedených příčin trvá déle než 8 týdnů, je dodavatel oprávněn zčásti či úplně odstoupit od kupní smlouvy s kupujícím.

18. Odstoupení od smlouvy

Kromě příkladů uvedených v občanském zákoníku a dle bodu 16 a 17 těchto VOP je dodavatel oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případě, že kupující neposkytne dodavateli potřebnou součinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu dodavatel po nedodržení termínů sjednaných pro tuto součinnost stanoví. Dodavatel je oprávněn pro tento případ uplatnit vůči kupujícímu náhradu škody.

19. Rozhodčí doložka

Strany této dohody se výslovně dohodly, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu vznikly ze smluv, ke kterým se vztahují tyto VOP, nebo které vzniknou v souvislosti s nimi, včetně otázek jejich platnosti, jejich výkladu, realizace či ukončení práv z těchto právních vztahů přímo vznikajících nebo s nimi přímo souvisejících, budou s konečnou platností rozhodovány v rozhodčím řízení Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou tohoto rozhodčího soudu. Místem konání a doručovací adresou pro rozhodčí řízení je sídlo uvedeného rozhodčího soudu, toho času na adrese Praha 1, Vladislavova 1390/17, PSČ 110 00.

20. Závěrečná ustanovení

- a) Dodavatel je oprávněn označit prodávané zboží svým názvem a sídlem, jakož i ochrannou známkou, a to jak na výrobku, tak i na obalech, ledaže se s kupujícím dohodne písemně ve smlouvě jinak.
- b) Kupující dává souhlas s tím, aby dodavatel prezentoval zboží a výrobky označené logem či jiným označením (příp. ochrannou známkou) kupujícího za účelem propagace svých výrobků a služeb (zejm. na svých webových stránkách, propagačních letácích, atp).
- c) Dodavatel je povinen oznámit bez zbytečného odkladu kupujícímu překážky, které znemožňují dodání zboží ve sjednaném termínu.
- d) VOP dodávek polygrafických výrobků OTK printing & packaging a.s. jsou nedílnou součástí kupních smluv uzavřených mezi dodavatelem a kupujícím v době platnosti obchodních podmínek.
- e) Pokud je v těchto obchodních podmínkách, v kupní smlouvě, nebo v průvodní korespondenci použito odborných polygrafických termínů, vykládá se jejich význam podle publikace dr. Vladivoj Zlatohlávek – Vojtěch Breza: „Polygrafické názvosloví“, Polygrafický průmysl Praha 1969.
- f) Pokud jsou v kupní nebo rámcové smlouvě sjednány některé VOP odlišně než v těchto Obchodních podmínkách dodávek polygrafických výrobků OTK printing & packaging a.s. platí podmínky sjednané v kupní nebo rámcové smlouvě.

21. Účinnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky, zveřejněné na www.otk.cz nabývají platnosti a účinnosti dne 01.10.2025

V Kolíně dne 01.10.2025

Ing. Michal Uher, MBA
Generální ředitel